



DR. HARDISK DATA RECOVERY

Jalan Kaliurang km 4,5 (depan MM UGM) Yogyakarta 55281
telepon 08226-833-3337, website www.dr-hardisk.com

SYARAT & KETENTUAN LAYANAN per 1 Agustus 2019

Berikut ini adalah syarat dan ketentuan layanan recovery data dan perbaikan di DR. HARDISK. Dengan mengirimkan atau menyerahkan perangkat dan/atau menandatangani formulir tanda terima servis, pelanggan menyatakan menyetujui syarat dan ketentuan layanan berikut ini:

1. Pelanggan menyatakan memiliki hak yang sah untuk me-recovery data atau memperbaiki perangkat di DR. HARDISK dan terhadap semua hasil recovery yang mungkin timbul.
2. Pelanggan menyatakan bersedia membayar perkiraan biaya sebagaimana tercantum di formulir tanda terima servis (hasil pemeriksaan singkat) serta bersedia mengikuti proses recovery atau perbaikan hingga selesai.
3. Apabila perangkat mengalami kerusakan fisik dan/atau pernah dikerjakan sebelumnya, DR. HARDISK mungkin perlu memeriksa perangkat secara teliti terlebih dahulu. Pemeriksaan teliti memakan waktu maksimum 3 (tiga) hari kalender dan akan menghasilkan ketentuan harga, waktu, dan kualitas layanan serta prasyarat pengerjaan yang sifatnya mengikat sampai proses recovery selesai.
4. Apabila perangkat mengalami kerusakan berat yang memerlukan sparepart, DR. HARDISK mungkin perlu mencari sparepart perangkat terlebih dahulu. Pencarian sparepart rata-rata berlangsung selama 1 (satu) minggu tetapi bisa lebih lama tergantung ketersediaan sparepart.
5. Proses pemeriksaan perangkat mungkin memerlukan pembongkaran perangkat yang bisa mengakibatkan hilangnya garansi perangkat.
6. Apabila hard disk terlihat pernah dibongkar tutupnya sehingga piringan dalamnya terlihat (open cover), DR. HARDISK berhak mengenakan biaya sparepart yang akan dipotong dari uang muka apabila pengerjaan gagal. Besarnya biaya sparepart akan ditentukan terlebih dahulu sebelum uang muka disetorkan dan pengerjaan dimulai.
7. Dalam beberapa kasus DR. HARDISK memerlukan hard disk lain untuk tempat penyimpanan hasil recovery dan/atau uang muka sebagai bagian dari prasyarat pengerjaan. Prasyarat pengerjaan harus disetorkan terlebih dahulu sebelum pengerjaan dimulai.
8. Pengerjaan recovery data mungkin memerlukan pengangkatan komponen perangkat untuk dipulihkan datanya di luar perangkat yang dapat menyebabkan perangkat tidak dapat dipakai dan/atau diperbaiki lagi.

9. Apabila proses recovery atau perbaikan perangkat gagal, perangkat sedapat mungkin akan dikembalikan dalam keadaan semula dan uang muka yang telah disetorkan akan dikembalikan. Batalnya pengerjaan dengan cara ini dapat dikenakan biaya administrasi sesuai ketentuan pasal 11.
10. Apabila ada perubahan harga, waktu, dan/atau kualitas layanan dari yang telah disepakati sebelumnya, pelanggan berhak membatalkan pengerjaan. Apabila pengerjaan dibatalkan, perangkat sedapat mungkin akan dikembalikan dalam keadaan semula dan uang muka yang telah disetorkan akan dikembalikan. Batalnya pengerjaan dengan cara ini dapat dikenakan biaya administrasi sesuai ketentuan pasal 11.
11. Batalnya pengerjaan akibat ketentuan pasal 9 dan 10 dapat dikenakan biaya-biaya berikut: biaya sparepart (lihat pasal 6), biaya jasa minimum apabila melibatkan ekspedisi (lihat pasal 12), biaya transfer kembali uang muka (bila ada), dan ongkos terima/kirim barang (bila ada). Pembatalan selain ketentuan kedua pasal tersebut dapat dikenakan denda hingga 100% biaya yang telah disepakati.
12. Recovery data atau perbaikan perangkat yang melibatkan ekspedisi (diterima dari dan/atau dikirimkan via ekspedisi) dikenakan jasa minimum sebesar Rp 40.000. Jasa minimum tersebut sudah termasuk dalam biaya recovery atau perbaikan yang dilakukan DR. HARDISK tetapi belum termasuk harga barang yang dibeli dari DR. HARDISK dan biaya yang diteruskan kepada pihak lain (ekspedisi, bank, pabean, dll.)
13. Apabila tidak disebutkan, ketentuan waktu recovery data adalah maksimum 7 (tujuh) hari ditambah 1 (satu) hari kalender per TB kapasitas hard disk di atas 1TB untuk kasus ringan dan sedang dan 2 (dua) minggu hingga 1 (satu) bulan untuk kasus berat. Sementara itu, ketentuan kualitas recovery data apabila tidak disebutkan adalah minimal 90% (sembilan puluh persen) data kembali untuk kasus ringan dan sedang dan minimal 70% (tujuh puluh persen) data kembali untuk kasus berat.
14. Hasil recovery data yang telah meninggalkan kantor DR. HARDISK (baik diambil pelanggan atau diserahkan ke pihak ekspedisi) akan langsung dihapus dari sistem dan tidak bisa direvisi atau diminta kembali kecuali dengan me-recovery ulang perangkat dengan proses dan biaya seperti dari awal. Segala kerusakan dan kehilangan perangkat dan data setelah meninggalkan kantor DR. HARDISK bukan merupakan tanggung jawab DR. HARDISK.